

تقرير الاجتماع السنوي التاسع عشر للشبكة العربية  
لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات  
عن بعد، 4-5 ديسمبر 2022م

ديسمبر 2022

البند الأول	تقييم مشاريع الشبكة
	(1) مشروع تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTTs) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية
	(2) مشروع الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية
	(3) مشروع دراسة التجوال الدولي بين الدول العربية
	(4) مشروع شبكة اتصالات الطوارئ للمنطقة العربية
	(5) مشروع تعزيز ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
	(6) مشروع توجيهات تتعلق بتكنولوجيا الجيل الخامس (5G)
	(7) مشروع توظيف الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
	(8) مشروع إنشاء منصات الاتصالات المتكاملة
	(9) مشروع دراسة وتوثيق جهود الهيئات العربية في مواجهة الجائحة الصحية
	(10) مشروع تقييم وتطوير عمل الشبكة

البند الثاني: نشاط مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات

البند الثالث: نشاط المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات

البند الرابع: مستجدات الاتحاد الدولي للاتصالات

ما يستجد من أعمال

موعد ومكان الاجتماع العشرون للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات

\*\*\*\*\*

## الجلسة الافتتاحية

بناء على مقررات الاجتماع السنوي الثامن عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بشأن انعقاد الاجتماع التاسع عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات، وتلبية للدعوة الكريمة الموجهة من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالمملكة العربية السعودية الشقيقة، عقدت الشبكة اجتماعها السنوي التاسع عشر بتقنية التواصل المرئي عن بعد في الفترة 4-5 ديسمبر 2022م.

وقد حضر في هذا الاجتماع السنوي أكثر من 40 مشارك من رؤساء وممثلين عن هيئات تنظيم الاتصالات من 12 دولة عربية وهي:

المملكة الأردنية الهاشمية، الامارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، الجمهورية التونسية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المملكة العربية السعودية، جمهورية السودان، جمهورية العراق، سلطنة عمان، دولة الكويت، جمهورية مصر العربية، المملكة المغربية.

وشارك في الاجتماع أيضا بصفة مراقب، الأمانة الفنية لمجلس وزراء العرب للاتصالات والمعلومات والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات.

هذا، وقد عقد اجتماع رفيع المستوى بتقنية التحاضر المرئي عن بعد يوم 5 ديسمبر 2022م حضره رؤساء وفود الهيئات العربية لمناقشة مواضيع ذات بعد استراتيجي.

كما عقد عن بعد الاجتماع التحضيري (اجتماع الخبراء) بتاريخ 4 ديسمبر 2022م، تمت من خلاله مناقشة مشاريع الشبكة والخروج بتوصيات تم رفعها لمجلس الشبكة قصد الموافقة.

وافتح أعمال الاجتماع السنوي التاسع عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات سعادة الدكتور / زين الدين بلعطار بصفته الرئاسة الحالية للشبكة، رحب بالوفود المشاركة وشكر المملكة العربية السعودية على تنظيمها لهذا الحدث العربي الهام.

بعد ذلك، تناول الكلمة المكلف بالقيام بأعمال الأمانة الدائمة المهندس/ محمد شماني قدم ملخصا عن نشاطات الشبكة للفترة المنصرمة.

كما قام سعادة الدكتور / زين الدين بلعطار بتسليم رئاسة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات لسعادة نائب محافظ هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالمملكة العربية السعودية المهندس/ عبد الله بن عبد الرحمن المبدل، والذي ألقى بدوره كلمة بهذه المناسبة حيث شكر الوفد المشاركة ونوه بأهمية التعاون العربي لتحقيق الأهداف العربية المشتركة على المستويين العربي والعالمي.

اتفق الاجتماع على ضرورة مشاركة الأمانة الدائمة لنقاط الاتصال لجميع المشاريع الحالية مع الإدارات العربية من أجل الاطلاع وتحديث نقاط الاتصال إن لزم الأمر.

## 1 مشروع تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTTs) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية (مقدم من جمهورية مصر العربية).

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- توحيد المواقف العربية بشأن قوانين البيانات والخصوصية والاستفادة من التجارب العالمية في هذا المجال وتحديد التجربة الأوروبية،
- إعادة تعميم استبيان تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTT) على الدول الأعضاء ويتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهر ونصف من تاريخ التعميم،
- الموافقة على الأهداف الجديدة المقترحة للفريق لاسيما فيما يتعلق بقضايا الخصوصية والعمل على تنسيق المواقف العربية بشأنها،
- إصدار مسودة توصيات إقليمية عربية بشأن تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTT) ودعمها في الاتحاد الدولي للاتصالات،
- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة المصرية.

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

شكر الاجتماع الإدارة المصرية على الجهود المبذولة في إدارة الفريق، وبناء على مخرجات الفريق أوصى الاجتماع بما يلي:

- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة المصرية،
- مشاركة أهداف الفريق مع الإدارات العربية للاطلاع وتقديم المرئيات إن وجدت،
- إعادة تعميم الاستبيان وتحليل مخرجاته.

## 2 مشروع الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية (مقدم من مملكة البحرين)

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- إعادة تعميم تقرير ومنهجية الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية (Arab Price Benchmarking Report 2021) للعام 2021 التي يجري إعدادها من قبل مكتب خبرة عالمي متخصص ومحيد بإشراف من هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة

البحرين على أعضاء الشبكة حال الانتهاء من التقرير النهائي، ورفعته على صفحة هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين وعلى صفحة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وذلك قبل نهاية شهر فبراير من عام 2022،

- استمرار المشروع وحث الدول الأعضاء على مراجعة البيانات وتحديثها عند تعميمها من قبل مملكة البحرين والالتزام بالفترة الزمنية المحددة وذلك لانتهاء من المشروع حسب الجدول الزمني المتفق مع الشركة الاستشارية.

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

تقدم الاجتماع بالشكر لمملكة البحرين على الجهود التي تبذلها في إنجاز هذا المشروع وأوصى بما يلي:

- تعميم التقرير النهائي لأسعار الاتصالات في الدول العربية للعام 2022 ورفعته على صفحة هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين وعلى صفحة الشبكة قبل نهاية الربع الأول من عام 2023،
- استمرار المشروع وحث الدول الأعضاء على مراجعة البيانات وتحديثها عند تعميمها من قبل مملكة البحرين والالتزام بالفترة الزمنية المحددة وذلك لانتهاء من المشروع حسب الجدول الزمني المتفق مع الشركة الاستشارية.

### **(3) مشروع دراسة التجوال الدولي بين الدول العربية (مقدم من مملكة البحرين)**

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- حث الدول الأعضاء على المشاركة الفعالة وإرسال ترشيحاتهم للأمانة الدائمة للشبكة للانضمام للفريق،
- تبني التوصيتين (ITU-T D.97 & D.98) الصادرتين عن مكتب التقييس للاتحاد الدولي للاتصالات تحت عنوان "المبادئ المنهجية لتحديد رسوم التجوال الدولي المتنقل" و"التعرفة في خدمة التجوال الدولي المتنقل"، الاطلاع والاستفادة من تجربة دول مجلس التعاون الخليجي في تطبيق التجوال الدولي المتنقل،
- دراسة تأثير جائحة كورونا على التجوال في الدول العربية،
- دراسة الأطر التنظيمية لكل من الدول العربية الأعضاء في تطبيق التجوال الدولي المتنقل،
- دراسة الأطر التنظيمية الخاصة بحماية المستهلك لكل من الدول الأعضاء فيما يخص التجوال الدولي،
- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة البحرينية.

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

تقديم الشكر للإدارة البحرينية على الجهود المبذولة في إدارة الفريق، وأوصى الاجتماع بما يلي:

- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة البحرينية،
- مشاركة أهداف الفريق مع الإدارات العربية من أجل تحديثها ووضع خطة عمل للفريق،
- التنسيق مع فريق عمل التجوال الدولي التابع لمجلس التعاون لدول الخليج العربية من أجل الاستفادة من خبراتهم وخطط عملهم،
- تحديد نقاط اتصال الفريق،
- حث الإدارات العربية على الانضمام والمشاركة الفعالة في أعمال الفريق.

#### 4 مشروع شبكة اتصالات الطوارئ للمنطقة العربية (مقدم من جمهورية السودان)

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- رفع توصية لمجلس وزراء العرب للاتصالات لتكوين فريق عمل مشترك ينضوي تحت اللجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات متخصص في التعاون الإقليمي لإدارة المخاطر والكوارث في المنطقة العربية،
- العمل على إنشاء بوابة إلكترونية للاتصالات الطوارئ من أجل تبادل الخبرات والأحداث والدروس المستفادة فيما بين الدول العربية،
- وضع خطة للاتصالات الطوارئ تكون استرشادية للدول العربية للعمل بما يتناسب منها، على أن يتم الأخذ بعين الاعتبار الورقة الاسترشادية الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات حول وضع خطط الطوارئ،
- صياغة اتفاقية شبيهة باتفاقية تامبير للمنطقة العربية، على أن يتم عرضها على مجلس الوزراء العرب للاتصالات للموافقة عليها واعتمادها،
- بناء ورفع القدرات البشرية في مجال اتصالات الطوارئ واستخدام التكنولوجيا للحد من المخاطر والتعاون مع المكتب الإقليمي العربي للاستفادة من المبادرات الإقليمية على غرار اتصالات الطوارئ.
- تكوين شراكات للمنطقة العربية مع كل من المنظمات الإقليمية ومنظمات الأمم المتحدة والجامعات والمعاهد.

#### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

شكر الاجتماع الإدارة السودانية على الجهود المبذولة في إدارة الفريق، وبناء على مخرجات الفريق أوصى الاجتماع بما يلي:

- تمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة السودانية حتى ينجز الفريق أعماله،



- التنسيق مع المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات للاستفادة من الدراسة التي يعمل عليها المكتب،
- الترحيب بمقترح الإدارة السودانية حول إجراء دراسة جدوى لإنشاء مركز/ نظام إقليمي لاتصالات الطوارئ في المنطقة العربية.

## (5) مشروع تعزيز دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (مقدم من سلطنة عمان)

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- حث الدول العربية على مشاركة تجاربها في مجال دعم وتعزيز دور الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSME's) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات،
- القيام بدراسة مقارنة بين الدول الرائدة في مجال دعم وتعزيز دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات إضافة إلى تجارب الدول العربية،
- وضع مسودة استراتيجية عربية وخارطة طريق للهيئات التنظيمية للرقى بدور الشركات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر (MSME's) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات،
- تقديم تقرير شامل ومبادئ استرشادية محفزة بناء على ما تسفر عنه نتائج هذا المشروع للأمانة الدائمة للشبكة.
- تمديد فترة المشروع لسنة أخرى نتيجة تأثر خطة سير العمل بسبب جائحة كورونا ولغرض إتاحة الفرصة للجهات الأخرى الراغبة في المساهمة في تنفيذ هذا المشروع وإثرائه.

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

تقديم الشكر للإدارة العمانية على المجهودات المبذولة في إدارة الفريق، وبناء على المخرجات أوصى الاجتماع بما يلي:

- الاكتفاء بمخرجات المشروع وإرسال التقرير النهائي إلى الأمانة الدائمة،
- رفع المشروع من جدول أعمال الشبكة.

## (6) توجيهات تتعلق بتكنولوجيا الجيل الخامس (5G) (مقدم من جمهورية تونس)

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- إعادة تعميم استبيان مشروع توجيهات تتعلق بتكنولوجيا الجيل الخامس (5G) على الدول الأعضاء ويتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهرين من تاريخ التعميم،
- حث الدول الأعضاء على المشاركة الفعالة وإرسال مساهماتهم قصد إثراء الدراسة،

- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة التونسية.

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

قدم الاجتماع الشكر للإدارة التونسية على الجهود المبذولة في إدارة الفريق، وبناء على مخرجات الفريق أوصى الاجتماع بما يلي:

- تمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة التونسية حتى ينجز الفريق أعماله،
- إعداد التقرير النهائي والخروج بتوصيات يتم تعميمها على أعضاء الشبكة،
- تحديث نقاط الاتصال الخاصة بالمشروع.

### **7) توظيف الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (مقدم من جمهورية تونس)**

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- إعادة تعميم استبيان الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على الدول الأعضاء ليتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهرين من تاريخ التعميم،
- حث الدول الأعضاء على المشاركة الفعالة في أعمال الفريق والانضمام إليه،
- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة التونسية.

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

شكر الاجتماع الإدارة التونسية على الجهود المبذولة في إدارة الفريق وأوصى بما يلي:

- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة التونسية،
- إعادة تعميم استبيان الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على الدول الأعضاء ليتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهرين من تاريخ التعميم،
- التواصل مع الأمانة الفنية لمجلس وزراء العرب للاتصالات والمعلومات للاستفادة من مخرجات فريق العمل المعني بالذكاء الاصطناعي التابع لجامعة الدول العربية،
- حث الدول الأعضاء على المشاركة الفعالة في أعمال الفريق والانضمام إليه.

### **8) مشروع إنشاء منصات الاتصالات المتكاملة (مقدم من سلطنة عمان)**

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- التعاون مع المشغلين في المنطقة العربية لتصميم تطبيقات عربية،
- اعتماد هذا المقترح وتشكيل فريق عمل لمشروع إنشاء منصات الاتصالات المتكاملة،
- دعوة الإدارة العمانية إلى إرسال وثيقة تحتوي على أهداف المشروع وخطة العمل والمدة الزمنية لأعمال الفريق خلال أسبوعين من تاريخ هذا الاجتماع (20 مايو 2021).

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

شكر الاجتماع الإدارة العمانية على المجهودات المبذولة في إدارة الفريق وأوصى بما يلي:

- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة العمانية،
- حث الإدارات العربية على المشاركة الفعالة في أعمال الفريق والانضمام إليه،
- تحديث نقاط اتصال الفريق.

### **(9) مشروع دراسة وتوثيق جهود الهيئات العربية في مواجهة الجائحة الصحية (مقدم من جمهورية مصر)**

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- اعتماد هذا المقترح وتشكيل فريق عمل لمشروع دراسة وتوثيق جهود الهيئات العربية في مواجهة الجائحة الصحية،
- دعوة الإدارة المصرية إلى إرسال وثيقة تحتوي على أهداف المشروع وخطة العمل والمدة الزمنية لأعمال الفريق خلال أسبوعين من تاريخ هذا الاجتماع (20 مايو 2021).

### وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:

شكر الاجتماع الإدارة المصرية على المجهودات المبذولة في إدارة الفريق وأوصى بما يلي:

- الاكتفاء بمخرجات المشروع وإرسال التقرير النهائي إلى الأمانة الدائمة،
- الاستفادة من منصة الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن أفضل الممارسات في مواجهة الجائحة الصحية،
- رفع المشروع من جدول أعمال الشبكة.

### **(10) مشروع تقييم وتطوير عمل الشبكة (مقدم من الأمانة الدائمة)**

توصيات الاجتماع الثامن عشر:

- تعميم الوثيقة المقترحة من الأمانة الدائمة بشأن تطوير عمل الشبكة ودعوة الدول الأعضاء إلى إبداء آرائهم ومبرراتهم بشأنها.
- الاستفادة من الأكاديميات الرقمية في تقنية المعلومات والاتصالات الموجودة في الدول العربية قصد التدريب وبناء القدرات البشرية لأعضاء الشبكة ودراسة إمكانية تفعيلها في أقرب الآجال.

### **وبعد المناقشة، قرر الاجتماع ما يلي:**

- تقديم الشكر إلى الأمانة الدائمة على الجهود المبذولة في تطوير عمل الشبكة، وبناء على المخرجات أوصى الاجتماع بما يلي:
- تشكيل فريق عمل برئاسة الأمانة الدائمة لمناقشة الوثيقة الخاصة بتطوير عمل الشبكة وإثرائها والخروج بمقترحات عملية،
- انضم الى فريق العمل الامارات العربية المتحدة، المملكة الأردنية الهاشمية، جمهورية مصر العربية وجمهورية السودان،
- حث الإدارات العربية على المشاركة الفعالة في أعمال الفريق والانضمام إليه.

### **البند الثاني: نشاط مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات**

- تقديم الشكر للأمانة الفنية لمجلس وزراء العرب للاتصالات والمعلومات على مواكبتها لأعمال الشبكة.

### **البند الثالث: نشاط المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات**

- تقديم الشكر للمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات على مواكبته لأعمال الشبكة.

### **البند الرابع: مستجدات الاتحاد الدولي للاتصالات**

- توجيه الشكر للمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات على تقديم مستجدات الاتحاد الدولي للاتصالات.

## ما يستجد من أعمال

- طلب انضمام الهيئة الوطنية للاتصالات بجمهورية الصومال للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات
- رحب الاجتماع بطلب انضمام الهيئة الوطنية للاتصالات بجمهورية الصومال للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وأبدى موافقته.
- مقترح مشروع اتفاقية تعاون مقدم من الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة (GSMA)
- رحب الاجتماع بمقترح مذكرة تفاهم مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة،
- إعادة تعميم مقترح المذكرة على الإدارات العربية ليتم دراستها ومراجعة موادها والتركيز على مكان التدريب.
- مشروع برنامج عمل الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات لعام 2023، مقدم من الأمانة الدائمة
- إحالة الوثيقة على فريق عمل تطوير عمل الشبكة قصد دراستها وإصدار توصيات بشأنها.

## موعد ومكان عقد الاجتماع العشرون للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات

قرر الاجتماع التاسع عشر عقد الدورة العادية العشرون للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات بجمهورية السودان في عام 2023، وذلك بالتنسيق بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان والأمانة الدائمة للشبكة.

## شكر وتقدير

- يتقدم المشاركون في الاجتماع السنوي التاسع عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات بجزيل الشكر ووافر التقدير لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (رئاسة الشبكة) على كرم تنظيمها لهذا الحدث العربي الهام، كما يشكر المشاركون سعادة المهندس / عبد الله بن عبد الرحمن المبدل (رئيس الاجتماع) على حكمته وحسن إدارته لأعمال الدورة الحالية للشبكة والخروج بنتائج مثمرة.
- ويتوجه المشاركون بالشكر والامتنان لسعادة الدكتور/ زين الدين بلعطار، رئيس سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية بالجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية على الجهود التي بذلتها هيئته خلال ترأسها لأعمال الشبكة في الفترة المنصرمة (دورة الاجتماع الثامن عشر).
- الشكر موصول لكافة أعضاء الشبكة على مساهماتهم ومقترحاتهم وإثرائهم مشاريع الشبكة بأرائهم القيمة.
- وشكر الاجتماع أيضا الأمانة الفنية لمجلس وزراء العرب للاتصالات والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات على دعمهم لنشاطات الشبكة.